

## **Прилог 11.2. Јавно публикован документ**

### **СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА**

Политика обезбеђења квалитета је усвојена од стране Управног одбора и доступна је јавности (путем web странице установе [www.uskolavrsac.edu.yu](http://www.uskolavrsac.edu.yu), огласне табле, итд.).

Висока струковна васпитачка школа обезбеђује услове за ефикасно и квалитетно студирање на српском и румунском језику, обезбеђује флексибилност студијских планова, подиже ниво ангажованости и одговорности свих наставника и сарадника у раду са студентима, као и услове да установа као институција, њени професори, сарадници и студенти организованим научно-истраживачким радом учествују у сталном иновирању и унапређивању свог рада, али и предшколских институција у окружењу. Све промене врше се тако да омогућавају и поспешују интеграцију ове установе са сродним институцијама у осталим земљама Европе.

Могућност да се дође до елемената ефикасности у образовању ограничена је сложеношћу феномена, односно мултидимензионалношћу конструкција, који се не могу «ухватити» једном дефиницијом, односно из једног угла. У том смислу, разрађени су унутрашњи механизми за осигурање квалитета.

Један од њих је угао самопроцењивања наставника. Уз уважавање недостатака овог облика евалуације, самопроцењивање позитивно утиче на квалитет наставе, јер развија самосвест и омогућава да се ефикасније одговори на потребе и интересовања студената.

Менаџмент квалитета (континуирано праћење), контрола квалитета (интерно мерење квалитета) и процена квалитета (процес екстерне евалуације) су средства путем којих Школа обезбеђује осигурање квалитета.

Осигурање квалитета Високе струковне васпитачке школе подразумева све процесе којима се, на било ком нивоу, осигурава и унапређује квалитет било ког аспекта високог образовања. Обухвата следеће процесе: екстерну евалуацију институције и програма, самоевалуацију или интерну евалуацију, студентску евалуацију.

Школа посебно прати анализу пролазности и успешности студената. Процес контроле квалитета је само део процеса осигурања квалитета који се остварују кроз извештаје Комисије за процену квалитета, анализе Наставно-научног већа и Управног одбора Школе, путем извештаја који два пута годишње подноси Комисија за праћење квалитета.

*Обезбеђење квалитета наставног процеса* на Високој струковној васпитачкој школи, постиже се кроз: интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и реализацију планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање одговарајућих мера у случају ниског квалитета наставе, а ово се прати путем анализа Катедара и Наставно-научног већа.

*Обезбеђење квалитета студијских програма* постиже се кроз: праћење и проверу циљева студијских програма, структуре, радног оптерећења студената, осавремењивање садржаја и стално прикупљање повратних информација о квалитету програма од организација из окружења (основне школе, вртићи). Комисија за праћење квалитета подноси извештај Наставно-научном већу.

*Обезбеђење квалитета научно- истраживачког, уметничког и стручног рада* остварује се кроз подстицање, обезбеђивање услова, праћење и провере резултата научно- истраживачког рада и њихово укључивање у наставни процес. Посебно је значајно подстицање запослених да се активно баве научним, истраживачким, уметничким и професионалним радом, да објављују резултате свога

рада. У прилог томе говори чињеница организовања научних скупова, сада већ традиционалних, посвећених феномену даровитости (за јуни 2007. пројектован је 13. Округли сто). Још један показатељ обезбеђења квалитета у овом сегменту је развијена издавачка делатност Школе (преко 100 објављених монографија, уџбеника, зборника истраживачке студије).

*Обезбеђење квалитета наставника и сарадника* остварује се пажљивим планирањем, селекцијом на основу јавних процедура, стварањем услова за перманентно усавршавање и, што је још значајније, Високој струковној васпитачкој школи – развој наставника и сарадника (у току је рад на четири докторске тезе и пет магистарских теза).

*Обезбеђење квалитета студената* обезбеђује се тако што се селекција студената врши на унапред утврђен начин који је транспарентан. Почеквиши од самог уписа (доступност информација - информатор за упис је на сајту, а и у штампаном облику је у прилозима овоме документу, транспарентност критеријума за вредновање резултата у претходном школовању, провере знања, опште информисаности, предиспозиција и мотивације), преко унапред објављених критеријума, правила и процедура оцењивања и испуњавања предиспитних обавеза, до систематичног праћења и провере пролазности (успеха) студената по предметима, програмима, годинама и предузимања корективних мера за уочене неправилности.

У складу са Законом о високом образовању и Законом о студентском организовању, Висока струковна васпитачка школа обезбеђује услове за одговарајуће студентско организовање.

*Обезбеђење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информационих ресурса* обезбеђује се спровођењем Правилника о уџбеницима и одржавањем квантитета и квалитета литературе, библиотечких и информатичких ресурса. Висока струковна васпитачка школа има обезбеђен одговарајући простор за смештај библиотечког фонда (који премашује цифру од 27000), а нарочито студентске читаонице, која је светла и пространа ( $90m^2$ ) и доступна 12 часова дневно; обезбеђен је неограничен приступ Интернету и осталој информатичкој опреми.

*Обезбеђење квалитета управљања Високом струковном васпитачком школом и квалитета ваннаставне подршке* се обезбеђује кроз формализацију надлежности и одговорности, као и кроз перманентно праћење и проверу рада органа управљања и јединица за ваннаставну подршку. Рад и деловање управљачког, стручног и техничког особља су доступни оцени запослених, јавног мњења и студената.

*Обезбеђење простора и опреме* остварује се кроз одговарајући обим и структуру просторних капацитета, техничку и другу опрему за квалитетно извођење наставе на свим степенима студија. Висока струковна васпитачка школа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему према потребама наставног процеса и броју студената.

*Обезбеђење финансирања Високе струковне васпитачке школе* остварује се кроз дугорочно обезбеђена финансијска средства као што су: средства која обезбеђује оснивач, школарина, донације, поклони, завештања, средства за финансирање научно-истраживачког и стручног рада и други извори у складу са законом. Кроз Извештај о пословању и годишњи обрачун, остварује се транспарентност и јавност извора финансирања.

*Улога студената у осавремењавању и провери квалитета* остварује се кроз рад студентских организација и студентских представника и кроз анкетирање студената о питањима из свих области које се вреднују (самовреднују).

*Систематско праћење и периодичну проверу квалитета* Висока струковна васпитачка школа ће обезбедити тако што ће да: континуирано и систематски прикупља све релевантне информације о обезбеђењу квалитета, омогући услове и средства за прикупљање и обраду података, обезбеди редовну повратну информацију о компетенцијама својих дипломираних студената и упоређивање квалитета рада са другим (страним) високошколским установама.

Самовредновање у Високој струковној васпитачкој школи обавља се сваке друге године, а резултати су доступни наставницима и сарадницима путем катедри и наставно научног већа, а

студентима преко студентских организација. Комисија за акредитацију (и други надлежни органи) упознају се са резултатима провере квалитета путем Извештаја.

У циљу спровођења политike квалитета, предузимају се све неопходне активности и мере за корекцију уочених неправилности.

Комисија за обезбеђење квалитета састоји се из редова наставника (проф. др Грозданка Гојков, mr Александар Стојановић, mr Наташа стурза Милић, проф. др Јон Лелеа, проф. др Адријан Божин), ваннаставног особља ( Зоран Марјанов, референт) и студената, представника Студентског парламента: Отилија Пескариу и Тијана Чонић.