

**ПРЕДЛОГ ПРЕВЕНТИВНИХ И КОРЕКТИВНИХ МЕРА**  
у складу са извештајем Комисије за квалитет за школску 2017/18. год

**Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета**

- Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета су јавно доступни, али их је неопходно додатно промовисати
- Увођење редовних ревизија свих донетих општих аката из области обезбеђења квалитета
- Континуирано унапређење студентских анкета, њихове примене и обраде
- Веће ангажовање студената у вези са унапређењем, обрадом и анализом студентских анкета
- Могућност увођења електронског попуњавања и обраде студентских анкета
- Едукација субјеката укључених у процес обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета, нарочито, студената
- Појачана и конкретизирана улога нових чланова Комисије за квалитет и осталих субјеката, нарочито, студената, сарадника и млађих наставника и ненаставног особља.

**Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета**

- Поспешивање активности Студентског парламента и активног учешћа студената у раду Комисије за квалитет ради заједничког и континуираног рада на унапређивању квалитета на Високој школи;
- Укључивање већег броја запослених, наставног и ненаставног особља у активно осмишљавање предлога и спровођење активности усмерених на побољшавању квалитета на Високој школи;
- Веће укључивање наставника и студената као и других релевантних чинилаца у анализу и упоређивање механизма и процедура провере и контроле квалитета на европским високошколским установама, ради предлагања мера за побољшање квалитета рада на Високој школи;
- Успостављање даље међународне сарадње на пољу академске размене и размене ненаставног особља ради усавршавања у области европских искустава у обезбеђивању и унапређивању квалитета рада на Високој школи.

**Стандард 4: Квалитет студијског програма**

- Већи акценат ставити на предиспитне обавезе и мотивисање студената основних струковних студија за испуњавање предвиђених захтева у складу са критеријумима квалитета студијских програма, како би се наставио рад на побољшању успешности њиховог студирања
- И даље подстицати студенте на њихову значајнију укљученост преко својих представника у све процесе контроле и унапређења квалитета на Високој школи;
- Наставити континуирано прибављати повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација о задовољству стеченим квалификацијама дипломаца

**Стандард 5: Квалитет наставног процеса**

- Након учовања неких слабих тачака у току реализације нових планова, а на предлог Комисије за квалитет и осталих субјеката, предузети су кораци да се оне ублаже и отклоне, те су, у складу са слободама које је предвидео Закон, извршене корекције плана и програма и унете неке измене у појединачне предмете, што је резултирало побољшањем квалитета наставе.
- Потребно је транспарентније дефинисање стандарда наставног процеса. Дефинисани стандарди морају бити довољно конкретни и прецизни да би могли да се користе као механизам за обезбеђење нивоа квалитета. Са друге стране, они не смеју бити сувише уски да не би ограничили креативност и слободу у раду наставника и сарадника.
- Неопходно је интензивирати развој професионалне културе наставника и сарадника. Препоручује се периодично преиспитивање квалитета наставног процеса и на специјалистичким студијама, примена мера код предмета на којима је уочена слаба пролазност и друге евентуалне тешкоће у реализацији наставе.
- Може се закључити да је Школа испунила захтеве стандарда 5 и обезбедила организациону структуру за праћење квалитета наставног процеса. У будућем раду и даље треба пратити испуњење планова, радити годишње анализе квалитета наставног процеса и вршити потребна побољшања (интензивирати стручно усавршавање неких наставника које ће помоћи развој њихових компетенција – посебно

дидактичко-методичких, као и за примену савремених образовних технологија; укључити више актера наставног процеса, како наставника, тако и студената, у праћење квалитета наставног процеса).

#### **Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада**

- Струковне високошколске институције су у потпуности искључене из научно-истраживачког рада, што би требало променити.
- Усвајањем стандарда за Мастер струковне студије, стекли су се услови за примењени истраживачки рад.
- Министарство просвете, науке и технолошког развоја заједно са привредом и јавним сектором требало би да формирају фонд, како би струковне високошколске институције учествовале на конкурсима за пројекте.
- Укључивањем наставника из струковних високошколских институција у примењено-истраживачки рад, побољшало би се квалитет наставника, а тиме и квалитет студијских програма и знања студената.
- Има доста наставника са струковних студија, који су способни да руководе примењеним истраживачким пројектима, јер имају великог искуства радећи на пројектима као сарадници факултета, те би у том смислу требало тражити начина да се ово мења.
- Закон о високом образовању, за сада није јасан; у смислу могућности акредитације струковних институција у НИО није изричит, а Министарство је неспремно да ово разјасни, односно да пружи могућност да се искористи научни и стручни потенцијал струковних високошколских институција. Академија струковних студија требала ово да постави као приоритетни задатак.

#### **Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника**

- Неопходно је у Школи развијати критеријуме за избор у звање по појединим ужим областима са циљем да се премаше прописани минимални критеријуми. Избором наставника и сарадника са већим оствареним резултатима увећава се рејтинг Школе и остварује њена Мисија и Стратегија обезбеђења квалитета.
- С обзиром на захтеве специјалистичких студија неопходно је додатно ангажовање наставника и сарадника. У наредном периоду потребно је поправити услове и процедуре избора наставника и сарадника, посебно треба увести још један ниво контроле, односно усаглашавања предлога за избор.
- Укупно гледајући, Школа задовољава потребне критеријуме у оквиру Стандарда 7. Активности које би могле да унапреде квалитет овог стандарда односе се на перманентну едукацију наставног кадра и њихово даље усавршавање, учешће у међународним и домаћим скуповима, интензивније укључивање у научно-истраживачке пројекте млађих наставника, као и објављивање научно-истраживачког рада наставника у часописима који су на SCI листама.

#### **Стандард 8: Квалитет студената**

- Организација различитих активности (радионица, семинара, пројеката и сл.) у циљу веће мотивисаности и укључености значајнијег броја студената у процесе обезбеђења квалитета и у процесе одлучивања у вези са студијским програмом
- Увођење програма електронске пријаве испита и електронске обраде резултата студентских анкета
- Повећање мобилности студената у оквиру ERASMUS+ пројекта: отпочињања реализације већ потписаних протокола и иницирање нових
- Поддршка студентима у вези са активним учешћем на студентским конференцијама, семинарима, такмичењима и сл. (менторство при изради истраживачких радова, интензивније усмеравање рада спортске секције, материјална и финансијска помоћ и сл.)
- Организација обука - тренинга студената за примену различитих софтверских програма (Moodle, Trello, SPSS)
- Ангажовање студената свих година у промоцији Дана отворених врата, и основних и мастер програма средњошколцима
- Повећање обима физичке активности студената (више пута недељно, израда пројеката и аплицирање на конкурсима са циљем бољег опремања и покретања нових садржаја спортске секције)
- Праћења каријере некадашњих студената чувањем контаката са њима преко Алумни клуба
- Развијање компетенција студената у области страних језика (енглеског, немачког)
- Подстицање и информисање студената на могућности упражњавања информалне праксе

### **Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информационаих ресурса**

- Интензивирати израду интерног електронског каталога;
- Увођење електронске обраде публикација набавком програмског пакета за библиотечко пословање;
- Радити на заштити ауторских права;
- Размотрити могућности издавања – позајмице библиотечких публикација;
- Прикључити библиотеку на COBISS систем;
- Наставити са радом на побољшању снабдевености и доступности обавезне и допунске литературе у складу са потребама хармонизованог студијског програма основних струковних студија и потреба одређених модула, као и специјалистичких струковних студија;
- Наставити са радом на побољшању и праћењу квалитета уџбеника;
- Сагледати могућности аплицирања на пројектима за подизање квалитета информационаих ресурса и др. – Међународни пројекти прекограничне сарадње, Покрајински секретаријат за образовање, за науку, омладину, Еразмус+ и други.

### **Стандард 11: Квалитет простора и опреме**

- Обим и структура квалитета простора и опреме у Високој школи је обезбеђен, а препоруке се односе на потребу сталног праћења, усклађивања и осавремењавања опреме са потребама наставног процеса и бројем студената.
- Осавремењавати дидактичка средства, реквизите, и материјале за реализацију оба студијска програма, уважавајући захтеве нових модула за стицање појачаних компетенција студената.

### **Стандард 12: Финансирање**

- континуирано пратити промене закона у области финансијског-правног пословања и благовремено примењивати све учесталије промене;
- наставити са перманентним праћењем конкурса, осмишљавањем нових пројеката, семинара и аплицирањем код различитих институција у земљи и иностранству, у циљу обезбеђивања додатних средстава неопходних за функционисање Високе школе;
- предузети мере за смањење трошкова пословања, али водити рачуна о нивоу квалитета рада високошколске институције;
- предузети мере спровођења дигитализације у пословању, што ће допринети смањењу трошкова пословања

### **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

- Анализом резултата студентске евалуације квалитета Високе школе установљено је да је свега неколико наставника добило осредње оцене (око 3, на скали од 1 до 5). Са циљем унапређења квалитета рада ових наставника предлажу се, као први корак, дубље анализе којим би се утврдили разлози осредњег задовољства студената, а након тога и адекватно реаговање на основу добијених информација.

### **Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета**

- Анализом резултата студентске евалуације квалитета Високе школе установљено је да је свега неколико наставника добило осредње оцене (око 3, на скали од 1 до 5). Са циљем унапређења квалитета рада ових наставника предлажу се, као први корак, дубље анализе којим би се утврдили разлози осредњег задовољства студената, а након тога и адекватно реаговање на основу добијених информација.
- Усавршавање електронског прикупљања и генерисања базе података у вези са периодичном провером квалитета.