

Предлог превентивних и корективних мера у складу са извештајем Комисије за квалитет за школску 2018/19. годину

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

- Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета су јавно доступни, али их је неопходно додатно промовисати (сајт Високе школе, радионице и сл.);
- Увођење редовних ревизија свих донетих општих аката из области обезбеђења квалитета;
- Континуирано унапређење студентских анкета, њихове примене и обраде;
- Дефинисање студентских анкета прилагођених новоакредитованом мастер програму;
- Иновација *Публикације установе* (Јавно публикован документ);
- Веће ангажовање студената у вези са унапређењем, обрадом и анализом студентских анкета;
- Могућност увођења електронског попуњавања и обраде студентских анкета;
- Едукација субјеката укључених у процес обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета, нарочито, студената;
- Појачана и конкретизирана улога нових чланова Комисије за квалитет и осталих субјеката, нарочито, студената, сарадника и млађих наставника и ненаставног особља.

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

- Наставак поспешивања активности Студентског парламента и активног учешћа студената у раду Комисије за квалитет ради заједничког и континуираног рада на унапређивању квалитета Високе школе;
- Укључивање већег броја запослених, наставног и ненаставног особља Високе школе у активно осмишљавање предлога и спровођење активности усмерених на побољшавању квалитета;
- Веће укључивање наставника и студената, као и других релевантних чинилаца у анализу и упоређивање механизма и процедура провере и контроле квалитета на европским високошколским установама, ради предлагања мера за побољшање квалитета рада на Високој школи;
- Наставити са успостављањем међународне сарадње на пољу академске размене и размене ненаставног особља ради усавршавања у области европских искустава у обезбеђивању и унапређивању квалитета рада Високе школе.

Стандард 4: Квалитет студијског програма

- Већи акценат ставити на предиспитне обавезе и мотивисање студената основних струковних студија за испуњавање предвиђених захтева у складу са критеријумима квалитета студијских програма, како би се наставио рад на побољшању успешности њиховог студирања;
- Наставити континуирано прибављати повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација о задовољству стеченим квалификацијама дипломаца;
- Потребно је уложити додатне напоре како би чланови Алумни удружења било у тешњој и чешћој вези са установом.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

- Након уочавања неких слабих тачака у току реализације нових планова, а на предлог Комисије за квалитет и осталих субјеката, предузети су кораци да се оне ублаже и отклоне, те су, у складу са слободама које је предвидео Закон, извршене корекције плана и програма и унете неке измене у појединачне предмете, што је резултирало побољшањем квалитета наставе;
- Потребно је транспарентније дефинисање стандарда наставног процеса. (Дефинисани стандарди морају бити довољно конкретни и прецизни да би могли да се користе као механизам за обезбеђење нивоа квалитета. Са друге стране, они не смеју бити сувише уски да не би ограничили креативност и слободу у раду наставника и сарадника.);
- Неопходно је интензивирати развој професионалне културе наставника и сарадника. Препоручује се периодично преиспитивање квалитета наставног процеса и на специјалистичким (од школске 2019/20. године мастер студијама), примена мера код предмета на којима је уочена слаба пролазност и друге евентуалне тешкоће у реализацији наставе;

- Може се закључити да је Висока школа испунила захтеве Стандарда 5 и обезбедила организациону структуру за праћење квалитета наставног процеса. У будућем раду и даље треба пратити испуњење планова, радити годишње анализе квалитета наставног процеса и вршити потребна побољшања (интензивирати стручно усавршавање неких наставника које ће помоћи развој њихових компетенција – посебно дидактичко-методичких, као и за примену савремених образовних технологија; укључити више актера наставног процеса, како наставника, тако и студената, у праћење квалитета наставног процеса).

Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада

- Струковне високошколске институције су у потпуности искључене из научноистраживачког рада, што би требало променити;
- Усвајањем стандарда за акредитацију и реализацију мастер струковних студија, стекли су се услови за примењени истраживачки рад;
- Министарство просвете, науке и технолошког развоја заједно са привредом и јавним сектором требало би да формирају фонд, како би струковне високошколске институције учествовале на конкурсима за пројекте;
- Укључивањем наставника из струковних високошколских институција у примењено-истраживачки рад, побољшао би се квалитет наставника, а тиме и квалитет студијских програма и знања студената;
- Има доста наставника са струковних студија, који су способни да руководе примењеним истраживачким пројектима, јер имају великог искуства радећи на пројектима као сарадници факултета, те би у том смислу требало тражити начина да се речено у претходним ставкама мења;
- Закон о високом образовању, за сада није јасан; у смислу могућности акредитације струковних институција у НИО није изричит, а Министарство је неспремно да ово разјасни, односно да пружи могућност да се искористи научни и стручни потенцијал струковних високошколских институција.

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

- Неопходно је у Високој школи развијати критеријуме за избор у звање по појединим ужим областима са циљем да се премаше прописани минимални критеријуми. Избором наставника и сарадника са већим оствареним резултатима увећава се рејтинг Високе школе и остварује њена Мисија и Стратегија обезбеђења квалитета;
- С обзиром на захтеве специјалистичких студија (од школске 2019/20. године мастер студија) неопходно је додатно ангажовање наставника и сарадника. У наредном периоду потребно је поправити услове и процедуре избора наставника и сарадника, посебно треба увести још један ниво контроле, односно усаглашавања предлога за избор;
- Укупно гледајући, Висока школа задовољава потребне критеријуме у оквиру Стандарда 7. Активности које би могле да унапреде квалитет овог стандарда односе се на перманентну едукацију наставног кадра и њихово даље усавршавање, учешће у међународним и домаћим скуповима, интензивније укључивање у научноистраживачке пројекте млађих наставника, као и објављивање научноистраживачког рада наставника у часописима који су на SCI листама.

Стандард 8: Квалитет студената

- Организација различитих активности (радионица, семинара, пројеката и сл.) са циљем веће мотивисаности и укључености значајнијег броја студената у процесе обезбеђења квалитета и у процесе одлучивања у вези са студијским програмом;
- Увођење програма електронске пријаве испита и електронске обраде резултата студентских анкета
- Осавремењивање огласних табли које могу користити студенти у холу Високе школе у наредном периоду (набавка електронских табли);
- Повећање мобилности студената у оквиру ERASMUS+ пројекта: отпочињања реализације већ потписаних протокола и иницирање нових;
- Подршка студентима у вези са активним учешћем на студентским конференцијама, пројектима, семинарима, такмичењима и сл. (менторство при изради истраживачких радова, интензивније усмеравање рада спортске секције, материјална и финансијска помоћ и сл.);

- Укључивање већег броја студената Високе школе у већ традиционалну „Ноћ музеја” у Вршцу (организовање изложбе импровизованих дидактичких средстава, примена игре, робота у образовању најмађих и сл.);
- Организација обука – тренинга студената за примену различитих софтверских програма (*Moodle, Trello...*);
- Ангажовање студената свих година у промоцији „Дана отворених врата” (приближавање ученицима средњих школа концепције како програма на основним тако и од школске 2019/20. године мастер струковним студијама);
- Укључивање студената Високе школе у промоцију програма Високе школе на Сајму образовања за ученике средњих школа (Вршац, Нови Сад, Панчево...);
- Повећање обима физичке активности студената (више пута недељно, израда пројеката и аплицирање на конкурсима са циљем бољег опремања и покретања нових садржаја спортске секције);
- Праћења каријере некадашњих студената, неговање контаката са њима преко Алумни клуба;
- Подстицање и информисање студената о могућности упражњавања информалне праксе.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информационих ресурса

- Интензивирати израду интерног електронског каталога;
- Наставити са радом на побољшању и праћењу квалитета уџбеника;
- Наставити са радом на побољшању снабдевености и доступности обавезне и допунске литературе, а у складу са потребама студијског програма основних струковних студија (и одређених модула), те специјалистичких студија и од шк. 2019/20. године – мастер струковних студија;
- Прикључити Библиотеку на COBISS систем;
- Радити на заштити ауторских права;
- Размотрити могућности издавања – позајмице библиотечких публикација;
- Сагледати могућности даљег аплицирања на пројектима за подизање квалитета информатичких ресурса и др.;
- Омогућити електронску обраду публикација набавком програмског пакета за библиотечко пословање.

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

- Потребно је и даље одржавати и модернизовати опрему, усклађивати је према захтевима савременог контекста, наставног процеса и броја студената;
- Предлаже се осавремењивање дидактичких средстава, реквизита и материјала за реализацију програма на основним струковним студијама, уважавајући потребе модула за стицање појачаних компетенција студената, као и на специјалистичким, односно од школске 2019/20. године мастер струковним студијама.

Стандард 12: Финансирање

- Континуирано пратити промене закона у области финансијског-правног пословања и благовремено примењивати све учесталије промене;
- Наставити са перманентним праћењем конкурса, осмишљавањем нових пројеката, семинара и аплицирањем код различитих институција у земљи и иностранству, са циљем обезбеђивања додатних средстава неопходних за функционисање Високе школе;
- Предузети мере за смањење трошкова пословања, али водити рачуна о нивоу квалитета рада високошколске институције;
- Предузети мере спровођења дигитализације у пословању, што ће допринети смањењу трошкова пословања.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

- Анализом резултата студентске евалуације квалитета Високе школе установљено је да је свега неколико наставника добило средње оцене (од 3,75 до 3,88, на скали од 1 до 5). Са циљем

унапређења квалитета рада ових наставника предлажу се, као први корак, дубље анализе којим би се утврдили разлози осредњег задовољства студената, а након тога и адекватно реаговање на основу добијених информација.

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

- Усавршавање електронског прикупљања и генерисања базе података у вези са периодичном провером квалитета;
- У наредном периоду, планира се подршка члановима Студентског парламента, Алумни удружења, наставног и ненаставног особља када је реч о даљим активностима, нарочито у вези са израдом пројеката, као и организација тренинга (радионица) за примену софтверских програма (*Moodle, Trello, SPSS*).