

Превентивне и корективне мере

у складу са Извештајем Комисије за развој студијског плана и програма и обезбеђење квалитета о поступку и резултатима самовредновања Високе струковне васпитачке и медицинске школе у Вршцу за школску 2024/25. годину¹

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

На основу спроведене SWOT анализе може се закључити да Висока школа поседује развијен и функционалан систем стратешког управљања квалитетом, са јасно дефинисаним процедурама, надлежностима и механизмима праћења и унапређивања квалитета. Са циљем даљег унапређивања стандарда 1, предлажу се следеће мере и активности:

- наставити континуирано преиспитивање и унапређивање *Стратегије обезбеђења квалитета* и *Акционог плана* у складу са резултатима самовредновања, студентских анкета и изменама законске регулативе;
- додатно развијати систем индикатора квалитета кроз јасније дефинисање квантитативних показатеља успешности реализације стратешких циљева и активности;
- унапредити дигитализацију процеса праћења и анализе квалитета ради ефикаснијег прикупљања, обраде и коришћења података у процесу доношења одлука;
- мотивисати студенте свих студијских програма на оба нивоа студија на активније учешће у раду субјеката обезбеђења квалитета;
- јачати учешће студената у процесима обезбеђења квалитета кроз њихово активније укључивање у рад Комисије за обезбеђење квалитета и друге активности у области обезбеђења квалитета;
- обезбедити континуитет у раду Комисије за обезбеђење квалитета кроз систематично упознавање новоименованих студентских представника са процедурама и активностима у области квалитета;
- проширити учешће заинтересованих страна у процесима планирања, праћења и вредновања квалитета, посебно представника алумни заједнице и послодаваца;
- наставити активности усмерене на промоцију културе квалитета и повећање видљивости стратешких докумената и резултата система обезбеђења квалитета међу студентима, запосленима и широм јавношћу;
- континуирано пратити кадровске, просторне, техничке и финансијске ресурсе неопходне за реализацију активности предвиђених *Стратегијом обезбеђења квалитета* и *Акционим планом*;
- наставити праћење демографских кретања и њиховог потенцијалног утицаја на развој установе и планирање будућих активности у области обезбеђења квалитета.

Реализацијом наведених мера Висока школа ће додатно ојачати постојећи систем обезбеђења квалитета и унапредити ефикасност процеса стратешког планирања, праћења и континуираног унапређивања свих области свог рада.

Стандард 2: Начини и поступци за обезбеђење квалитета

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 2:

- појачана и конкретизована улога нових чланова Комисије за квалитет и осталих субјеката, нарочито, студената, сарадника и млађих наставника и ненаставног особља;
- праћење и усаглашавање општих аката из области обезбеђења квалитета у складу са променама које доноси Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању;

¹ Сви појмови који су у овом документу употребљени у мушком граматичком роду, обухватају мушки и женски род лица на које се односе.

- стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета су јавно доступни, али их је неопходно додатно промовисати на Високој школи (обуке, радионице, кратки водичи, веб-сајт и сл.);
- континуирано унапређење студентских анкета, њихове примене и обраде, прилагођавање условима на свим студијским програмима;
- веће ангажовање студената свих година у вези са унапређењем, обрадом и анализом студентских анкета.

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 3:

- наставити са унапређивањем активности Студентског парламента Високе школе, односно Студентског парламента „Јувентас”, као и са подстицањем активног учешћа студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета, ради заједничког и континуираног деловања на унапређивању квалитета рада Високе школе;
- подстицати укључивање већег броја запослених, како из реда наставног тако и из реда ненаставног особља, у осмишљавање предлога и реализацију активности усмерених на унапређењу квалитета рада Високе школе;
- са циљем ефикаснијег и систематичнијег прикупљања повратних информација од дипломираних студената и њихових послодаваца – предшколских установа, као и других релевантних установа, удружења и организација – као дела ширег процеса праћења квалитета и релевантних показатеља исхода образовања, потребно је наставити са осавремењивањем приступа анкетању применом информационо-комуникационих технологија, веб-алата и апликација и платформи (исти приступ потребно је применити и у поступку самопроцене наставника о педагошком раду);
- унапредити временску операционализацију превентивних и корективних мера тако што ће се, поред саме мере, јасно дефинисати рокови за њену реализацију (тако где је то примењиво), носиоци активности, очекивани исходи и начин праћења ефеката; на тај начин обезбедило би се систематичније праћење реализације предложених мера и њиховог утицаја на унапређење квалитета;
- интензивирати укључивање наставника и студената, као и других релевантних чинилаца, у анализу и упоређивање механизма и процедура провере и контроле квалитета на европским високошколским установама, ради предлагања мера за унапређење квалитета рада Високе школе;
- наставити са развијањем међународне сарадње у области академске размене и размене ненаставног особља, ради усавршавања у области европских искустава у обезбеђењу и унапређењу квалитета рада Високе школе.

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Предлог мера и активности за унапређивање квалитета стандарда 4:

- унапређивање стања у вези са упознатошћу студената са могућностима и начинима попуњавања онлајн анкета за процену квалитета студијског програма;
- снажнији/јачи акценат ставити на мотивисање студената студијског програма за испуњавање предвиђених захтева у складу са критеријумима квалитета студијског програма, како би се наставио рад на побољшању успешности њиховог студирања;
- наставити континуирано прибављање повратних информација од послодаваца, представника националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација о задовољству стеченим квалификацијама дипломаца на студијском програму.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 5:

- потребно је транспарентније дефинисање стандарда наставног процеса (дефинисани стандарди морају бити довољно конкретни и прецизни да би могли да се користе као механизам за обезбеђење нивоа квалитета наставе на основним и мастер студијама; са друге

- стране, они не смеју бити сувише уски да не би ограничили креативност и слободу у раду наставника и сарадника);
- неопходно је интензивирати развој професионалне културе наставника и сарадника (сегмент у коме је могуће напредовати је припрема за оспособљавање будућих васпитача за рад са децом са посебним потребама);
 - препоручује се периодично преиспитивање квалитета наставног процеса на основним и мастер студијама, примена мера код предмета на којима је уочена слаба пролазност и друге евентуалне тешкоће у реализацији наставе;
 - једна од мера је да се и у наредном периоду студентима омогући више времена за израду концепта на усменом испиту и да се студенти подстичу да користе своје право увида у радове са испита.

Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 6 – *мере на институционалном нивоу* (Висока школа):

- развијати интерне механизме подстицања примењених истраживања кроз формирање институционалних истраживачких тимова и тематских пројектних линија;
- даље унапређивати укључивање наставника и студената у истраживачке активности у оквиру наставе и завршних радова;
- наставити унапређивање сарадње са предшколским установама, школама и локалном заједницом ради развоја примењених истраживања заснованих на реалним потребама праксе;
- јачати видљивост резултата истраживања кроз публикације, стручне скупове и примену у наставној пракси;
- боље искористити постојеће кадровске капацитете и искуство наставника у међународним пројектима кроз њихово ангажовање у улози руководиоца примењених истраживања.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 6 – *системске мере* (препоруче надлежним институцијама):

- потребно је додатно прецизирати нормативни оквир у области статуса струковних високошколских институција у систему научноистраживачког рада;
- размотрити могућност формирања посебних фондова за подршку примењеним истраживањима у струковним високошколским установама;
- омогућити равноправније учешће струковних високошколских институција у националним научноистраживачким програмима.

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Укупно гледајући, Висока школа у Вршцу у континуитету испуњава захтеве стандарда 7, а у школској 2024/25. години наставила је да обезбеђује да наставу реализује квалификован и компетентан наставни кадар. Ради очувања достигнутог нивоа квалитета, даљег унапређивања постојећих процедура и јачања професионалног развоја наставника и сарадника, предлажу се следеће превентивне и корективне мере:

- наставити перманентну едукацију наставника и сарадника и пружати подршку њиховом даљем стручном, научноистраживачком, педагошком и професионалном усавршавању;
- наставити аплицирање на домаће и међународне конкурсе, пројекте и програме који обезбеђују подршку, суфинансирање или финансирање едукације и усавршавања наставника и сарадника;
- наставити учешће наставника и сарадника на домаћим и међународним научним и стручним скуповима, конференцијама које се реализују уживо и онлајн, округлим столовима, семинарима, вебинарима, радионицама и другим облицима професионалне едукације, усавршавања и размене искустава;
- подстицати укључивање наставника и сарадника у научноистраживачке, стручне, развојне и друге домаће и међународне пројекте, уз посебну пажњу усмерену на укључивање млађих наставника и сарадника;

- наставити подстицање објављивања научноистраживачких и стручних радова наставника и сарадника у релевантним научним часописима, зборницима и публикацијама, укључујући часописе индексиране у научним базама;
 - даље унапређивати праћење и вредновање истраживачких компетенција наставника и сарадника, уз повезивање резултата праћења са планирањем њиховог професионалног развоја;
 - унапређивати јавност поступака и услова за избор наставника и сарадника постављањем линкова ка конкурсима за избор наставника и сарадника, односно текстова конкурса, на веб-сајт Високе школе *након њиховог објављивања* у јавним гласилима за запошљавање;
 - јачати повратну спрегу између резултата студентског вредновања педагошког рада наставника и сарадника и мера које се предузимају;
 - наставак информисања наставног особља о програму развоја кадра, планираној кадровској политици и могућностима професионалног развоја, у складу са стратегијом Високе школе;
 - наставити праћење кадровских потреба наставног особља у оквиру ужих стручних области.
- Предложене превентивне и корективне мере потврђују да је Висока школа и у школској 2024/25. години испунила захтеве стандарда 7, као део континуиране праксе обезбеђења квалитета наставника и сарадника. Наведене активности усмеравају се на очување достигнутог нивоа квалитета, благовремено препознавање и превенцију потенцијалних ризика, као и на даље унапређивање система избора, праћења, вредновања и професионалног развоја наставника и сарадника.

Стандард 8: Квалитет студената

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 8:

- организација различитих активности (обука, радионица, семинара, пројеката, сусрета и сл.) са циљем веће мотивисаности и укључивања значајнијег броја студената у процесе обезбеђења квалитета и у процесе одлучивања у вези са студијским програмима;
- подршка студентима у вези са активним учешћем на студентским конференцијама, пројектима, семинарима, академијама (такмичењима) и сл.;
- веће ангажовање студената у промоцији „Дана отворених врата” и у осмишљавању организације промоције постојећих студијских програма;
- привлачење и мотивисање већег броја потенцијалних студената ромске и румунске националности на упис студијских програма на основним и мастер студијама;
- укључивање студената у проналажење разноврсних и иновативних метода оцењивања у складу са природом наставних предмета – диверсификација метода оцењивања;
- подстицање и информисање мастер студената на могућности упражњавања информалне праксе (различити облици рада са децом предшколског узраста изван формалних образовних институција);
- подстицање на веће укључивање студената на свим студијским програмима преко њихових представника у рад Студентског парламента.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9:

- наставити са радом на побољшању и праћењу квалитета уџбеника;
- наставити са радом на побољшању снабдевености и доступности обавезне и допунске литературе, а у складу са потребама свих студијских програма;
- ревидирати документ *Правилник о издавачкој делатности* (који је последњи пут ревидиран у јуну 2014. године);
- интензивирати активности усмерене на израду електронског евиденционог списка библиотечких јединица;
- радити на заштити ауторских права;
- размотрити могућности издавања – позајмице библиотечких јединица/наставних публикација ван Библиотеке;

- сагледати могућности даљег аплицирања на пројектима за подизање квалитета информатичких ресурса и др.;
- омогућити електронску обраду публикација набавком програмског пакета за библиотечко пословање.

Стандард 10. Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 10:

- са циљем унапређења квалитета рада ненаставног особља треба наставити са подстицањем њиховог перманентног усавршавања; у исто време, треба пратити њихов рад и, у складу са стеченим увидима у квалитет рада, предузимати мере за унапређење њиховог функционисања;
- запослити једно лице у Секретаријату, код секретара;
- развијати структуру органа управљања и пословођења у складу са новонасталим потребама (ово се, пре свега, односи на координацију међународних пројеката, међународну размену студената, наставног и ненаставног особља, што тренутно, уз њихове редовне послове и ангажовање, изискује додатне напоре и наставног и ненаставног особља Високе школе);
- увођење електронске пријаве испита.

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 11:

- потребно је и даље одржавати и модернизовати опрему, усклађивати је према захтевима савременог контекста, наставног процеса и броја студената;
- предлаже се наставак осавремењивања дидактичких средства, реквизита и материјала за реализацију програма на основним и мастер струковним студијама, уважавајући потребе, посебно на студијском програму *Струковна медицинска сестра/техничар*.

Стандард 12: Финасирање

Предлог мера и активности у оквиру стандарда 12:

- континуирано пратити промене закона у области финансијског пословања и благовремено примењивати новонастале промене;
- наставити са перманентним праћењем конкурса, аплицирати на конкурсе – јавне позиве секретаријата Аутономне Покрајине Војводине, како везано за текуће поправке и одржавање зграда, тако и за набавку савремене опреме; поред ових конкурса, наставити са осмишљавањем нових пројеката у оквиру програма /пројеката и развојноистраживачких пројеката АП Војводине;
- аплицирањем код различитих институција у земљи и иностранству, подизати ниво финансијске стабилности са циљем обезбеђивања додатних средстава неопходних за функционисање Високе школе;
- аплицирати за међународне пројекте – ТЕМПУС, ЕРАЗМУС+ и ИПА и друге;
- финансијске планове, планирати или бар покушати планирати што реалније;
- предузети мере за смањење трошкова пословања, с обзиром на све тежу финансијску ситуацију у земљи, али водити рачуна о нивоу квалитета рада високошколске институције.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Предлог мера и активности за унапређивање квалитета стандарда 13:

- потребно је извршити усаглашавање и ажурирање *Правилника о самовредновању* у складу са савременим праксама обезбеђења квалитета;
- потребно је подстицати већи број студената на учешће у процесу евалуације, ради повећања репрезентативности и поузданости добијених резултата;

- Комисија за обезбеђење квалитета ће, у сарадњи са Студентским парламентом, организовати информативне активности пре спровођења анкета како би се студентима указало на значај њиховог учешћа у процесу обезбеђења квалитета и унапредио квалитет добијених одговора;
- потребно је спровести детаљну анализу појединих аспеката рада Библиотеке и студентске службе ради утврђивања узрока евентуално нижег степена задовољства студената и дефинисања корективних мера;
- потребно је континуирано унапређивати техничку, организациону и информациону подршку коју Библиотека пружа студентима, у складу са савременим потребама студирања;
- потребно је систематски пратити резултате студентске евалуације у областима у којима су забележене ниже оцене и спроводити корективне мере ради унапређења квалитета рада појединих служби и процеса;
- потребно је обезбедити континуирано информисање студената о предузетим мерама које произилазе из резултата евалуације, ради јачања поверења у систем обезбеђења квалитета и подстицања активног учешћа студената у процесима самовредновања.

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:

- усавршавање електронског прикупљања и генерисања базе података у вези са периодичном провером квалитета (у наредном периоду, планира се подршка члановима Студентског парламента, алумни удружењима, наставном и ненаставном особљу када је реч о даљим активностима, нарочито у вези са израдом пројеката, као и организацијом тренинга /радионица/ за примену софтверских програма /Moodle, Trello, SPSS/).

*Документ приредили чланови
Комисије за развој студијског плана и програма и обезбеђење квалитета*

Превентивне и корективне мере у складу са *Извештајем Комисије за развој студијског плана и програма и обезбеђење квалитета о поступку и резултатима самовредновања Високе струковне васпитачке и медицинске школе у Вршцу за школску 2024/25. годину* једногласно су усвојене на Наставно-стручном већу 2. септембра 2026. године